



Verantwoording 2018

Samen werken aan betaalbaar en duurzaam huren

*Opgesteld door het bestuur van
HuurdersAdviesRaad Houten*

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Verantwoording 2018	4
a. Financieel Overzicht	4
b. Oprichting en instandhouding.....	5
Aandachtspunten	5
c. Communicatie met huurders.....	6
Aandachtspunten	6
d. Informatie-, overleg en adviesrecht.....	7
Aandachtspunten	7
Conclusies.....	7
Bijlage	8

Inleiding

Als huurdersorganisatie ontdekken we steeds meer taken en verantwoordelijkheden in het complexe corporatielandschap. Met het toenemen van de taken en de verantwoordelijkheden verandert ook onze positie ten aanzien van Viveste en stellen wij ons steeds meer onafhankelijk op. Het jaar 2018 stond daarom in het teken van die onafhankelijkheid, de relatie met huurders, verhuurder, gemeente en de maatschappelijke organisaties.

In 2018 trad de HuurdersAdviesRaad Houten meer naar buiten met o.a. een huurdersraadpleging, de lancering van onze website en deelname aan de Activiteitenmarkt. Daarnaast organiseerden wij een eerste bijeenkomst voor bewonerscommissies en hebben wij heel bewust een stap richting de politiek en diverse ambtenaren gezet op beleidsterreinen die er voor huurders toe doen. Wij werden lid van de Woonbond en wij brachten 2 adviezen uit t.a.v. het beleid van Viveste.

In het contact met huurders valt ons steeds vaker op dat ook huurders advies nodig hebben. Ons lidmaatschap van de Woonbond helpt ons daarbij. De rol van klankbordgroep verschuift daarom steeds vaker naar die van een 'belangenorganisatie'. Dit heeft grote gevolgen voor onze werkwijze en interne organisatie. Daarom hebben wij een coach in de arm genomen die ons niet alleen helpt bij de jaarlijkse besluitvormingscyclus, maar ook bij de taken die daarnaast nog bij een huurdersorganisatie thuishoren.

Mede door onze onafhankelijke (en soms) meer kritische houding, verandert ook de relatie die wij met Viveste hebben. Hierin moeten wij ook in 2019 nog onze draai vinden, samen met Viveste en andere partners.

In het volgende stuk treft u de verantwoording van onze uitgaven in 2018. Op basis van de Wet op het overleg huurders verhuurder (WOHV), heeft Viveste ons kosten vergoed. Volgens de wet moet een huurdersorganisatie zich voor 1 maart verantwoorden over de gemaakte kosten. Volgens afspraak met Viveste doen wij dit voor 1 april.

Het begrote bedrag á € 29.000,- wordt toegelicht in ons werkplan. Daarvan is volgens Viveste € 19.956,61 besteed in 2018. Viveste voerde in 2018 onze administratie. Deze verantwoording is op deze administratie gebaseerd. Het gegeven overzicht in de verantwoording is gebaseerd op de volgens de WOHV en de Aanbeveling financiering huurdersorganisaties (AEDES, 2010) bestaande posten:

1. Oprichting en instandhouding van de huurdersorganisatie
2. Communicatie met huurders
3. Uitvoering van het informatie-, overleg- en adviesrecht

Niet in het overzicht, omdat wij hier geen kosten voor hebben gemaakt:

4. Projectkosten

Per thema worden er wat aandachtspunten genoteerd. Deze zijn zowel ter informatie als evaluerend van aard voor een volgende begroting of als leerpunt voor de HAR en voor Viveste in algemene zin.

We sluiten af met enkele voorlopig conclusies en de bijlage, waarin u alle nota's aantreft zoals Viveste ons deze heeft aangeleverd.

Verantwoording 2018

a. Financieel Overzicht

Hieronder treft u het overzicht van 2018. Eerst ziet u het begrote bedrag, vervolgens welk bedrag wij werkelijk hebben uitgegeven en tot slot het verschil in de begroting. Wat direct opvalt, is het relatief grote verschil tussen de begroting en de realisatie: € 9043,39. Dit betekent dat wij bijna 33 procent minder hebben uitgegeven dan wij op voorhand hebben ingeschat.

1. In 2018 schreven wij voor het eerst een begroting, waarbij wij ons op schattingen hebben moeten baseren.
2. Zoals verderop helder wordt, zijn een aantal begrote kosten niet gefactureerd of wegens omstandigheden niet doorgegaan.

Verder valt op, dat er ook posten worden vermeld uit 2017. Dit gaat om een bedrag á € 2.750,00. Dat bestaat uit: € 500,- voor stichting Present en drie maal de vrijwilligersvergoeding van de bestuursleden á € 750,-. Deze vier posten zijn geboekt op 1 oktober 2018, maar gaan over het vierde kwartaal van 2017.

1. De administratie was gedurende het jaar in handen van Viveste. Wij kunnen over de genoemde posten niet beoordelen waarom die posten zijn opgenomen in een kostenoverzicht van 2018.
2. Er is voor gekozen om het bedrag wel te benoemen. Per 2019 houdt de HAR zelf de administratie bij. Dan komen dergelijke onduidelijkheden niet meer voor.

Financieel overzicht

2018

	Begroot	Realisatie	Vershil
Oprichting en instandhouding	€ 16.385,00	€ 12.367,15	-€ 4.017,85
<i>Notariskosten</i>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<i>Kantoorbenodigdheden</i>	€ 1.440,00	€ 1.224,50	-€ 215,50
<i>Vergoedingen t.b.v. bestuur</i>	€ 6.000,00	€ 5.250,00	-€ 750,00
<i>Vergaderkosten</i>	€ 15,00	€ 14,75	-€ 0,25
<i>Contributie</i>	€ 3.800,00	€ 3.510,60	-€ 289,40
<i>Deskundigheidsbevordering (incl. literatuur)</i>	€ 5.130,00	€ 2.367,30	-€ 2.762,70
Communicatie met huurders	€ 7.789,00	€ 3.966,06	-€ 3.822,94
<i>Contact met achterban (website, promotie)</i>	€ 2.889,00	€ 1.805,54	-€ 1.083,46
<i>Huurdersraadpleging (incl. drukwerk)</i>	€ 4.100,00	€ 2.133,39	-€ 1.966,61
<i>Bewonerscommissieavond</i>	€ 800,00	€ 27,13	-€ 772,87
Informatie-, overleg- en adviesrecht	€ 3.655,00	€ 3.623,40	-€ 31,60
<i>t.b.v. advies</i>	€ 2.000,00	€ 653,40	-€ 1.346,60
<i>Verslaglegging</i>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<i>t.b.v. organisatie</i>	€ 1.655,00	€ 2.970,00	€ 1.315,00
Onvoorzien	€ 1.171,00	€ 0,00	-€ 1.171,00
Totalen	€ 29.000,00	€ 19.956,61	-€ 9.043,39
Restant 2017			€ 2.750,00
2018			€ 19.956,61
Totaal			€ 22.706,61

b. Oprichting en instandhouding

	Begroot	Realisatie	Vershil
Oprichting en instandhouding	€ 16.385,00	€ 12.367,15	-€ 4.017,85
<i>Notariskosten</i>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<i>Kantoorbenodigdheden</i>	€ 1.440,00	€ 1.224,50	-€ 215,50
<i>Vergoedingen t.b.v. bestuur</i>	€ 6.000,00	€ 5.250,00	-€ 750,00
<i>Vergaderkosten</i>	€ 15,00	€ 14,75	-€ 0,25
<i>Contributie</i>	€ 3.800,00	€ 3.510,60	-€ 289,40
<i>Deskundigheidsbevordering (incl. literatuur)</i>	€ 5.130,00	€ 2.367,30	-€ 2.762,70

Er zijn in 2018 geen statuten gewijzigd en dus heeft de HuurdersAdviesRaad geen notariskosten gemaakt.

Kantoorbenodigdheden zijn wel aangeschaft. De HuurdersAdviesRaad heeft een laptop, twee printers en een papierversnietiger aangeschaft om bestuursleden in staat te stellen om hun werkzaamheden te verrichten. De AVG en de veelheid aan gevoelige documenten heeft ons doen besluiten om tenminste één van ons een papierversnietiger in huis te geven. Al deze goederen worden met een gebruikersovereenkomst ter beschikking gesteld en blijven formeel van HAR Houten. Andere kantoorbenodigdheden betreffen kopieerkosten en een aantal inktcartridges.

Het bestuur krijgt halfjaarlijks een vergoeding á € 750,- per persoon. Aangezien Chantal van Straten aangaf het jaar 2018 niet af te kunnen maken als bestuurslid, heeft zij de tweede helft van 2018 geen vergoeding ontvangen.

We hebben niet de gewoonte om buiten de deur te vergaderen, maar kennismaken met nieuwe bestuursleden doen we liever niet in onze eigen woning. Voor wij de mogelijkheid hadden om in de Slim Thuis Woning te vergaderen, is er voor gekozen om kennis te maken in een horecagelegenheid.

Voor de Woonbond is er een contributie van € 3474,30 gerekend. Daarnaast zijn er nog enkele losse abonnementen en individuele lidmaatschappen aan vooraf gegaan. Die individuele lidmaatschappen werden afgenomen om uit te zoeken in hoeverre lidmaatschap van de Woonbond een goede stap was. Individuele lidmaatschappen konden niet worden gerestitueerd.

Deskundigheidsbevordering is een lastig onderdeel voor de bestuursleden van de HAR. Cursussen zijn veelal overdag en zelden in het weekend of de avond. De bestuursleden werken allen of volgen nog een studie. Daarom wordt de begroting niet gehaald, ook al is er veel behoefte aan kennis en vaardigheden. Er is daarom relatief veel geld uitgegeven aan vakliteratuur. Op die manier hebben de bestuursleden geprobeerd om hun kennis bij te spijkeren buiten hun werkverplichtingen om. Het was voor de bestuursleden in 2018 nog een stap te ver om *incompany en maatwerk* trainingen in te kopen. Deze zijn namelijk relatief duur. In 2019 wordt hier wel gebruik van gemaakt, mede omdat het netwerk van bewonerscommissies is opgezet, waardoor meer mensen tegelijk kunnen profiteren van de ingekochte cursus.

Aandachtspunten

1. Nieuwe bestuursleden aantrekken sinds vertrek van Chantal medio'18.
2. De individuele lidmaatschappen van bestuursleden zullen worden stopgezet.
3. Vergaderkosten zullen toenemen i.v.m. het werken met de Slim Thuis Woning á € 50,- per maand.
4. De regering heeft de maximale vrijwilligersvergoeding verhoogd naar € 850,- per half jaar.
5. In 2019 'verdubbelt' de contributie aan de Woonbond.
6. Deskundigheidsbevordering wordt duurder, nu de bestuursleden hebben afgesproken *incompany en maatwerktrajecten* te volgen buiten kantooortijden.

c. Communicatie met huurders

	Begroot	Realisatie	Vershil
Communicatie met huurders	€ 7.789,00	€ 3.966,06	-€ 3.822,94
<i>Contact met achterban (website, promotie)</i>	€ 2.889,00	€ 1.805,54	-€ 1.083,46
<i>Huurdersraadpleging (incl. drukwerk)</i>	€ 4.100,00	€ 2.133,39	-€ 1.966,61
<i>Bewonerscommissieavond</i>	€ 800,00	€ 27,13	-€ 772,87

Wij maakten dit jaar veel werk van het contact met de achterban. Er werd een website gebouwd (www.harhouten.nl) met een nieuw en professioneel e-mailadres (info@harhouten.nl). Ons logo bleek daar niet voor geschikt. Wij hebben daarom ons logo digitaal moeten laten bewerken en we lieten banners en een visitekaartje ontwerpen: Eén voor op de koelkast, speciaal gericht op huurders en één voor de bestuursleden om af te geven aan maatschappelijke organisaties en vrijwilligers of personen met wie we persoonlijk in contact staan. Er is een groot deel van het bedrag niet gebruikt: € 1.083,46. Dit bedrag zou worden gebruikt voor de ontwikkeling van een flyer. Helaas ontbrak het ons aan de tijd en vooral de kennis om een flyer te ontwikkelen die voldoende in staat was om onze kernboodschap naar buiten toe te communiceren. Het plan blijft bestaan, maar schuift voor ons door naar 2019. De banner, visitekaartjes en koelkastmagneten werden gebruikt bij de promotie op de Activiteitenmarkt. Hier hebben wij 15 betrokken huurders mee bereikt. De promotiematerialen worden in 2019 weer ingezet.

Voor de huurdersraadpleging met het thema 'Onderhoud en energiebesparing' lijkt te ruim begroot, maar er blijken diverse kosten niet aan ons doorberekend. De verzendkosten door PostNL (of SAND) zijn niet opgenomen in het kostenoverzicht dat Viveste voor ons maakte en ook ontbreekt een aanzienlijke factuur van Hoenson. Het is niet duidelijk welke factuur de 5000 geprinte brieven en de 5000 enveloppen in het geleverde kostenoverzicht vertegenwoordigt. Duidelijk is wel, dat minstens één van de twee niet is doorberekend op de begroting van de HAR. Navraag leerde ons, dat Hoenson wél alle facturen door Viveste betaald heeft gekregen. De 1000 afdrucken op de factuur van 05/09/2018 lijken ten onrechte op ons conto te zijn weggeschreven. Het gaat hier vermoedelijk over de flyers van de Burendag in de omgeving van het Rond. Het bedrag van €54,99 markeert wat ons betreft de noodzaak om een eigen administratie te voeren.

De enquête zelf bleek al in 2017 door Viveste te zijn afgerekend. Als deze kosten allemaal wél aan ons waren doorberekend in 2018, dan zou € 4100,- onvoldoende zijn geweest. Er is voor een bedrag van € 744,47 meerwerk door de Woonbond in rekening gebracht. Het meerwerk volgde uit aanpassingen van de standaardenquête die wij voor de Houtense situatie belangrijk vonden. Verder heeft de Woonbond uiteindelijk de enquête helemaal voor ons uitgewerkt, omdat wij merkten dat de standaard uitwerking onvoldoende was om de juiste conclusies te kunnen trekken. De enquête is gehouden in juli en augustus van 2018. 541 respondenten hebben gereageerd. De uitslag is op onze website gepubliceerd en gedeeld met bewonerscommissies. In 2019 verwachten wij een uitvoerig gesprek met Viveste over de conclusies uit het onderzoek en eventuele beleidsaanpassingen. Van de 5 verlate cadeaubonnen, werden er 4 opgehaald tijdens de activiteitenmarkt. De 5^e hebben zal worden ingezet t.b.v. de promotie van HAR Houten in 2019.

Op 15 november 2018 hielden wij een bewonerscommissieavond. Deze stond in het teken van de huurdersraadpleging en de rol van bewonerscommissies bij onderhoud aan complexen. De Woonbond hield hier een presentatie over en daar heeft de Woonbond nooit een factuur voor gestuurd. Daarmee zijn alleen de koekjes en de koffie in rekening gebracht en hebben wij de kosten voor een spreker (incl. reiskostenvergoeding) niet betaald. De avond vormde de aftrap van onze relatie met bewonerscommissies en sindsdien hebben wij intensief contact met 13 van de 14 bewonersgroepen, woongroepen en bewonerscommissies.

Aandachtspunten

1. In 2019 zullen er alsnog flyers worden ontworpen en gedrukt.
2. De website is nog niet af, dit blijft een dynamisch project.
3. Het is onduidelijk waar facturen zijn gebleven. Wellicht is het goed als Viveste dit uitzoekt.
4. Voor een volgende huurdersraadpleging per brief, moet je minstens een euro per huishouden rekenen.
5. Het is nog onduidelijk wat wél en wat niet precies wordt gefactureerd door de Woonbond.

d. Informatie-, overleg en adviesrecht

	Begroot	Realisatie	Vershil
Informatie-, overleg- en adviesrecht	€ 3.655,00	€ 3.623,40	-€ 31,60
<i>t.b.v. advies</i>	€ 2.000,00	€ 653,40	-€ 1.346,60
<i>Verslaglegging</i>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<i>t.b.v. organisatie</i>	€ 1.655,00	€ 2.970,00	€ 1.315,00

De HAR heeft in 2018 twee adviezen uitgebracht:

1. de huurverhoging 2018
2. het ZAV-beleid n.a.v. wijziging per 1 januari 2018

Daarnaast heeft de HAR het belangrijk gevonden om zichzelf te laten adviseren rondom de Prestatieafspraken en in de wijze waarop zij zichzelf organiseren. Dit coachingstraject loopt door in 2019.

Voor het advies t.a.v. de huurverhoging zijn wij eenmalig gaan zitten met een onafhankelijke expert. In deze sessie werd tevens stilgestaan bij ons toekomstbeeld en werkwijze. Hieruit kwam met name naar voren dat wij meer teamcoaching nodig hadden. Daarnaast werd een standpunt op de huurverhoging geformuleerd.

Voor de verslaglegging hebben wij geen kosten gemaakt. Dit heeft Viveste steeds voor haar rekening genomen tijdens onze gezamenlijke bijeenkomsten.

Het gesprek met Viveste over het ZAV-beleid hebben wij in eerste instantie zonder hulp en ondersteuning gevoerd. Pas toen bleek dat er meerdere manieren zijn om de betreffende wetsartikelen uit te leggen, hebben wij juridisch advies ingewonnen bij de Woonbond. Dit juridische advies is ons gratis gegeven. Wij hebben daarom wél gebruik gemaakt van ons recht, maar daar geen kosten voor gemaakt.

Aandachtspunten

1. In 2019 loopt het coachingstraject door, maar de kosten zijn in 2018 al betaald.
2. Er moet worden gecoacht op teambuilding.
3. Er is voor 2019 aangegeven tijdens de prestatieafspraken in elk geval een notulist in te huren.
4. In 2019 staan er meer onderwerpen op de agenda waar advies over zal worden ingewonnen.
5. Een adviestraject gaat wellicht sneller en blijft inhoudelijker, als de HAR start bij het inwinnen van advies bij deskundigen. Het overschot en het verloop van het ZAV-beleidsadvies tonen dat wel aan.

Conclusies

In 2018 heeft de HuurdersAdviesRaad Houten meer kosten gemaakt dan de € 19.956,61 die in het overzicht worden gepresenteerd. Er ontbreken een aantal begrote kosten die wel degelijk zijn gemaakt en betaald. Veel van dit soort ruis zal in 2019 niet meer voorkomen, omdat de HuurdersAdviesRaad Houten vanaf 1 januari 2019 zelf verantwoordelijk is geworden voor het voeren van de administratie. Het is belangrijk dat Viveste zich daar ook zoveel als mogelijk aan houdt, ook als leveranciers vanuit het verleden de facturen naar Viveste sturen. Dan moet zo'n factuur naar de HAR worden doorgestuurd, zodat wij het overzicht zelf kunnen bewaken.

Wel baart de administratie van Viveste ons zorgen. Hoewel we geen klagen hebben over de samenwerking of het contact met de afdeling, ogen de gemaakte foutjes knullig. We willen benadrukken dat het in ons aller belang is, huurder en verhuurder, dat de administratie vrij blijft van twijfel en zorg.

Over het algemeen is er redelijk begroot en is er beslist niet onnodig begroot. Het feit dat er 33 procent te veel is begroot hangt eerder samen met meevallers dan met tegenslagen, omdat alleen begrote middelen voor de flyers en de deskundigheidsbevordering door tijdgebrek zijn blijven liggen. Er zijn geen onvoorziene uitgaven gedaan, dus dat deel van de begroting (€ 1171,-) is niet aangesproken.

De HuurdersAdviesRaad Houten is verplicht zich jaarlijks te verantwoorden over de gemaakte kosten. In de bijlage treft u alle nota's en omschrijvingen.

Bijlage

Boekstuk	Datum	Grootboekrekening	Transactietekst	Jaar	Bedrag in valuta
R18000001413	14-3-2018	Literatuur	Neder Huurpeil 2018-03 t/m 2018-12 HAR Houten	2018	50,00
R18000001415	14-3-2018	Literatuur	Neder Diverse bestellingen HAR Houten	2018	59,20
R18000001516	2-4-2018	Advies tbv advies	OWB P Evaluatie en vooruitkijken positie HAR - Houten	2018	113,40
R18000001516	2-4-2018	Advies tbv advies	OWB P Evaluatie en vooruitkijken positie HAR - Houten	2018	540,00
R18000001676	13-4-2018	Kantoor	Hoens LASERPRINTER BROTHER t.b.v. HuurdersAdviesRaad	2018	20,82
R18000001676	13-4-2018	Kantoor	Hoens LASERPRINTER BROTHER t.b.v. HuurdersAdviesRaad	2018	99,13
R18000002288	23-4-2018	Contributie	Neder Persoonlijk lidmaatschap HAR 04-2018/03-2019	2018	36,30
R18000002291	23-4-2018	Literatuur	Neder Bestelling HAR	2018	49,25
R18000001988	2-5-2018	Opleiding	SVWN Deelname SVWN huurdersbijeenkomst HAR Houten	2018	19,95
R18000001988	2-5-2018	Opleiding	SVWN Deelname SVWN huurdersbijeenkomst HAR Houten	2018	95,00
31314T001814	4-5-2018	Vergaderkosten	Decl. Marloes overleg HAR nov 2017	2018	14,75
31314T001849	17-5-2018	Kantoor	M. van Leeuwen Notebook HAR Houten	2018	644,55
31314T001940	7-6-2018	Vrijwilligersvergoeding	Vrijwilligersbijdrage adviesraad 1e halfjaar 2018 A. Eerdman	2018	750,00
31314T001944	7-6-2018	Vrijwilligersvergoeding	Vrijwilligersbijdrage adviesraad 1e halfjaar 2018 M. van Leeuwen	2018	750,00
31314T001947	7-6-2018	Vrijwilligersvergoeding	Vrijwilligersbijdrage adviesraad 1e halfjaar 2018 E. de Graaf	2018	750,00
31314T001948	7-6-2018	Vrijwilligersvergoeding	Vrijwilligersbijdrage adviesraad 1e halfjaar 2018 C. van Straten	2018	750,00
R18000003085	3-7-2018	Huurdersraadpleging	Hoens div. drukwerk	2018	197,66
R18000003085	3-7-2018	Huurdersraadpleging	Hoens div. drukwerk	2018	941,26
FKL147985	12-7-2018	Communicatie	Klantnr: 115268 - Declaratie Axel Eerdman juni 2018	2018	645,89
R18000003587	1-8-2018	Contributie	Neder Abonn. woonbond 2e helft 2018/HAR	2018	3.474,30
R18000004351	5-9-2018	Kantoor	Hoens KOPIEERKART 1000 AFDRUKKEN HuurderAdviesRaad	2018	9,54
R18000004351	5-9-2018	Kantoor	Hoens KOPIEERKART 1000 AFDRUKKEN HuurderAdviesRaad	2018	45,45
R18000004352	5-9-2018	Communicatie	Hoens 500x visitekaartjes HuurdersAdviesRaad	2018	10,99
R18000004352	5-9-2018	Communicatie	Hoens 500x visitekaartjes HuurdersAdviesRaad	2018	52,33
FKL162316	6-9-2018	Huurdersraadpleging	Klantnr: 115268 - Vergoeding cadeaubonnen	2018	250,00
R18000004393	7-9-2018	Communicatie	De Gr div. promotiemateriaal tbv.HAR	2018	156,03
R18000004393	7-9-2018	Communicatie	De Gr div. promotiemateriaal tbv.HAR	2018	743,00
R18000004394	7-9-2018	Communicatie	De Gr logo HAR technisch bewerken/drukwerk	2018	15,75
R18000004394	7-9-2018	Communicatie	De Gr logo HAR technisch bewerken/drukwerk	2018	75,00
R18000004538	10-9-2018	Kantoor	Hoenson; Tonercartridge tbv HAR Houten	2018	14,66
R18000004538	10-9-2018	Kantoor	Hoenson; Tonercartridge tbv HAR Houten	2018	69,83
FKL162362	20-9-2018	Communicatie	Klantnr: 115268 - Vergoeding kosten 18-06-18 t/m 06-09-18	2018	106,55
ALG00000606	1-10-2018	2017	Stichting Present 4de kw 2017	2017	500,00
ALG00000606	1-10-2018	2017	Vergoeding C. van Straten 2de helft 2017	2017	750,00
ALG00000606	1-10-2018	2017	Vergoeding M. van Leeuwen 2de helft 2017	2017	750,00
ALG00000606	1-10-2018	2017	vergoeding E. de Graaf 2de helft 2017	2017	750,00
R18000005547	1-10-2018	Huurdersraadpleging	Woonbond meerwerk huurdersraadpleging HAR Houten	2018	180,00
R18000006789	16-10-2018	Opleiding	Atrive; deelname participatielab Marlous van Leeuwen 02-10-2018	2018	125,00
R18000006329	12-11-2018	Opleiding	ADHD Cursus effectief met ADHD januari 2019 t / m april 2019	2018	10,19
R18000006329	12-11-2018	Opleiding	ADHD Cursus effectief met ADHD januari 2019 t / m april 2019	2018	169,81
R18000006329	12-11-2018	Opleiding	ADHD Cursus effectief met ADHD januari 2019 t / m april 2019	2018	1.320,00

R1800006519	20-11-2018	Bijeenkomst	Uytewaal; 3xs kan koffie HuurdersAdviesRaad bewonerscommissies	2018	1,22
R1800006519	20-11-2018	Bijeenkomst	Uytewaal; 3xs kan koffie HuurdersAdviesRaad bewonerscommissies	2018	20,25
FKL184182	4-12-2018	Vrijwilligersvergoeding	Klantnr: 101879 - Vrijwilligersbijdrage HAR	2018	750,00
FKL184183	4-12-2018	Vrijwilligersvergoeding	Klantnr: 103027 - Vrijwilligersbijdrage HAR	2018	750,00
FKL184184	4-12-2018	Vrijwilligersvergoeding	Klantnr: 108469 - Vrijwilligersbijdrage HAR	2018	750,00
31314T002547	6-12-2018	Bijeenkomst	Decl. P. Dijkstra; koeken vergadering HAR	2018	5,66
R1800007635	7-12-2018	Huurdersraadpleging	Woonbond; meerwerk huurdersraadpleging HAR Houten	2018	97,97
R1800007635	7-12-2018	Huurdersraadpleging	Woonbond; meerwerk huurdersraadpleging HAR Houten	2018	466,50
R1800007633	18-12-2018	Kantoor	Hoenson; cartridges, printer en papiervernietiger tbv HAR Houten	2018	55,63
R1800007633	18-12-2018	Kantoor	Hoenson; cartridges, printer en papiervernietiger tbv HAR Houten	2018	264,89
R1800007634	19-12-2018	Advies tbv organisatie	Woonbond; ondersteuning en advisering HAR Houten	2018	2.970,00
ALG0000683	31-12-2018	Literatuur	decl axel eerdman	2018	468,90
Totaal				totaal	22.706,61
				2017	2.750,00
				2018	19.956,61