

Vragen en antwoorden over Zonnestroom via Wocozon

Ik wil zonnepanelen op mijn huurwoning, hoe regel ik dat?

Heeft u een voorstel van Wocozon gehad? Stuur deze dan ondertekend terug naar Wocozon. Zodra uw getekende voorstel binnen is, wordt u binnen enkele weken gebeld voor het maken van een afspraak voor het plaatsen van de panelen. Het plaatsen van de zonnepanelen is in één dag klaar.

Ik wil zonnepanelen, hoeveel kost dat?

Het plaatsen van de zonnepanelen kost u niets, evenals het onderhoud of het schoonmaken. Deze kosten zijn namelijk voor Viveste/Wocozon.

De panelen die geplaatst worden leveren elektriciteit. De jaarproductie van de zonnepanelen berekenen wij en verkopen wij aan u. Elke kWh kost u 18,5 cent. Dat is aanzienlijk goedkoper dan de elektriciteitsmaatschappijen vandaag de dag vragen. Dat wordt namelijk bij de 3 grootste elektriciteitsmaatschappijen gesteld op 21-22 cent per kWh (prijspeil 2018). Omdat u mee doet, verrekenen wij met u ook een collectiviteitskorting van €40,- per jaar. Daarmee wordt het nog interessanter om mee te doen. In het voorstel van Wocozon staat genoemd hoeveel u Viveste per maand betaald.

Met zonnepanelen wekt u een groot deel van uw elektrabehoefte zelf op. Daarom heeft u deze elektriciteit bij uw elektriciteitsmaatschappij niet nodig en kan uw voorschot omlaag. In het voorstel van Wocozon staat aangegeven met welk bedrag dit kan. Let hierbij wel goed op. Wocozon gaat er vanuit dat u in 2019 een tarief van 21,5 ct of 22 ct betaalt per kWh. Dat kan dus variëren per bewoner en heeft effect op de omvang van het voordeel.

Zit het bedrag voor zonnestroom in de huur?

Nee, het bedrag dat u betaalt voor zonnestroom staat los van de huur. Het valt onder de 'servicekosten' en wordt dan ook niet meegenomen in de jaarlijkse huurverhoging. Als u betaalt via automatisch incasso, dan incasseert Viveste de huur wel gelijktijdig met het voorschot van de zonnepanelen.

Stijgt de maandelijkse bijdrage voor zonnepanelen mee met de jaarlijkse huurverhoging?

Nee, dit bedrag stijgt niet mee met de jaarlijkse huurverhoging.

Hoeveel bespaar ik met zonnepanelen?

Doe je mee, dan is de besparing minimaal €40,- per jaar, maar vaak is dat veel hoger, omdat voor de berekende opwek van elektriciteit 18,5 ct per kWh wordt berekend. Veel bewoners hebben bij hun elektriciteitsbedrijf een minder gunstig tarief en komen zo gunstiger uit. Hoeveel dat exact is, staat in het voorstel van Wocozon.

Kan ik zelf kiezen hoeveel zonnepanelen ik op mijn dak wil?

Ja, dat kan. Wij leveren u een voorstel waarbij wij rekening houden met het dakoppervlak en het gemiddelde elektraverbruik in uw straat. Het is erg verstandig te controleren op uw jaarafrekening hoeveel elektra u jaarlijks nodig hebt. Zorg ervoor dat de voorgestelde installatie nooit meer oplevert dan u nodig heeft. Levert de installatie meer op? Dan kunt u Wocozon bellen en vragen om het voorstel aan te laten passen met minder panelen. Omgekeerd kan ook. U kunt, bij een aanzienlijk groter verbruik ook vragen om een groter systeem, dan aanvankelijk voorgesteld door Wocozon.

Ik heb en aanbod ontvangen, maar ik wil geen zonnepanelen. Is het verplicht?

Nee hoor, u mag zelf kiezen of u wel of geen gebruik maakt van het aanbod.

Heb ik een slimme meter nodig?

Bij de installatie van de zonnepanelen krijgt u ook een nieuwe 'slimme' meter. U kunt zelf volgen hoeveel zonnestroom er wordt opgewekt en wat u verbruikt.

Wat gebeurt er met zonnestroom die ik niet gebruik?

Met zonnepanelen wek je vaak meer zonnestroom op dan er wordt verbruikt. Bijvoorbeeld als je niet thuis bent of geen elektrische apparaten aan hebt staan. De zonnestroom levert u op dat moment terug aan het elektriciteitsnet. Uw stroomleverancier houdt bij hoeveel stroom u heeft terug geleverd en trekt dat af van de stroom die u heeft gebruikt toen uw zonnepanelen geen stroom opwekten (bijvoorbeeld 's nachts).

Moet ik mijn energiebedrijf laten weten dat ik zonnepanelen heb?

Wocozon meldt de installatie aan bij de netwerkbeheerder en bij uw energieleverancier. Wilt u het maandelijkse voorschotbedrag aan het energieleverancier aan laten passen, omdat uw verbruik bij hen omlaag gaat na de installatie van de zonnepanelen? Dan moet u zelf contact opnemen met uw energieleverancier.

Kan ik zelf mijn energieleverancier kiezen?

Ja, dat kan gewoon. Als u van energieleverancier verandert, moet u wel doorgeven dat u zonnepanelen heeft.

Wat moet ik doen als ik vermoed dat de zonnepanelen niet goed werken?

Vermoed u dat er iets mis is? Ga niet zelf in de meterkast dingen veranderen, maar bel dan direct met Wocozon, 085 744 10 58. Zij kunnen samen met u controleren of alles werkt.

Hoeveel energie wekken zonnepanelen op?

De hoeveelheid energie is afhankelijk van het aantal zonnepanelen en de ligging ten opzichte van de zon (het zuiden). Maar ook van het weer, eventuele objecten die voor (tijdelijke) schaduw op de panelen zorgen en de dakhelling. Acht panelen wekken gemiddeld zo'n 2100-2300 kWh per jaar op. Heeft u straks zonnepanelen? Dan kunt u de opbrengst aflezen op de meter die is geplaatst of door in te loggen op www.wocozon.nl.

Hoeveel Wp (Wattpiek) heeft mijn installatie?

U kunt deze informatie terugvinden in uw contract. Het vermogen van uw installatie berekent u door het aantal zonnepanelen te vermenigvuldigen met de Wp waarde van uw installatie. Er zijn energieleveranciers die om deze informatie vragen als u uw voorschot wilt verlagen. In het voorstel van Wocozon is eveneens aangegeven met welk bedrag u uw voorschot kunt verlagen bij uw energieleverancier. Heeft u hulp nodig bij de berekening? Neem dan contact op met Wocozon, 085 744 10 58.

Waar gaan ze bij het installeren van de zonnepanelen aan het werk in mijn huis?

In uw woning moet in de meterkast een aansluiting worden gemaakt. Dit betekent dat er een extra meter wordt geplaatst en de groepenkast een extra groep krijgt, speciaal voor de zonnestroom. Daarnaast moet er een kabel worden aangebracht van de meterkast naar het dak. Soms betekent dat een kabel in het trapgat of tegen de buitengevel. De installateur bespreekt dit met u.

Hoe zitten de zonnepanelen vast op het dak?

Bij een hellend dak worden de zonnepanelen bevestigd aan een frame dat met dakhaken vast zit aan de dakconstructie. Deze constructie is bestand tegen zware windstoten.

Wat moet ik doen als ik ga verhuizen?

Bij verhuizing zegt u de huurovereenkomst op. voor de zonnepanelen heeft u een addendum op de huurovereenkomst ondertekend. Deze is dan ook opgezegd. De opvolgende huurder neemt de zonnepanelen automatisch over bij het aangaan van een huurovereenkomst.

Kunnen de zonnepaneelinstallaties persoonlijke data lekken?

Het korte antwoord daarop is nee, maar dat lichten wij u graag toe. De angst voor datalekken via zonnestroominstallaties is ontstaan nadat dit elders wel eens is voorgekomen. Bij de installaties van Wocozon speelt dit echter niet omdat er géén gebruik wordt gemaakt van uw internetverbinding. De meters van de zonnestroominstallaties worden uitgelezen door een eigen zogeheten GPRS verbinding met behulp van SIM kaarten. De data worden versleuteld verzonden, alleen de opwekgegevens van uw zonnestroominstallatie worden door Wocozon geregistreerd. Er is geen koppeling met uw eigen netwerk en dus ook niet met uw (privacygevoelige) gegevens.

Wie plaatst de zonnepanelen?

Wocozon laat de zonnepanelen plaatsen door een erkend installateur uit de regio.

Waar wordt de omvormer voor de zonnepanelen geplaatst?

We maken gebruik van micro-omvormers die buiten, onder de panelen worden geplaatst. Daardoor is een omvormer in de woning niet nodig. Bijkomend voordeel is dat deze omvormers een hoger rendement hebben en minder last hebben van schaduw.

Wie doet het onderhoud van de zonnepanelen?

Wocozon zorgt voor het onderhoud.

Tellen zonnepanelen mee in de woningwaardering van mijn woning? En wat zijn hiervan de gevolgen voor de huurverhoging?

Zonnepanelen tellen mee in de puntenwaardering van de woning omdat de energie index (het energielabel) verbetert. Omdat de huurprijzen en de streefhuren van Viveste los staan van de woningwaarderingpunten heeft dit géén consequenties voor de huurder. De zonnepanelen hebben dus géén invloed op de jaarlijkse huurverhoging of op de hoogte van uw huidige huur. Voor de opvolgende huurders speelt dit wel en daarom boekt Viveste in haar systeem de woningwaarderingpunten tegen.